

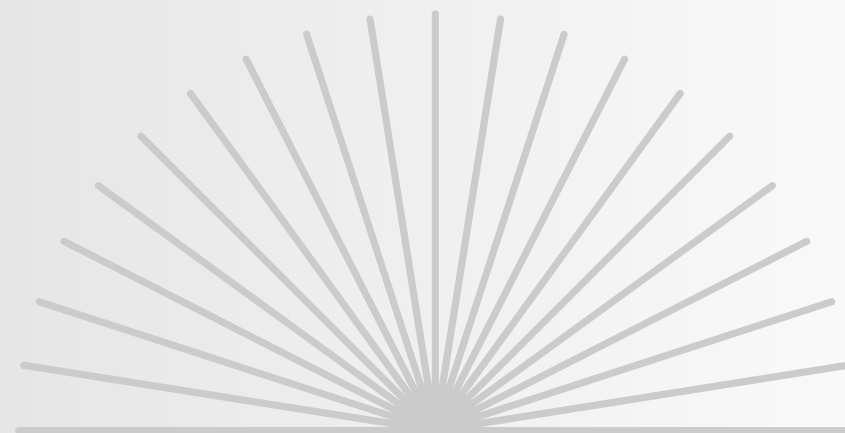
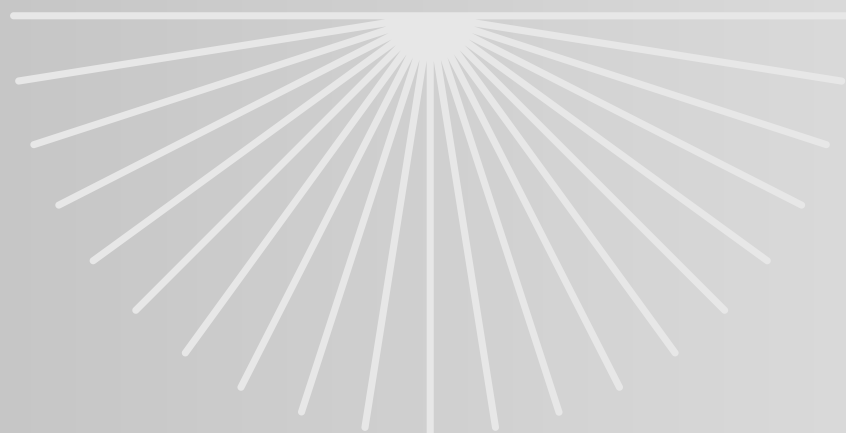
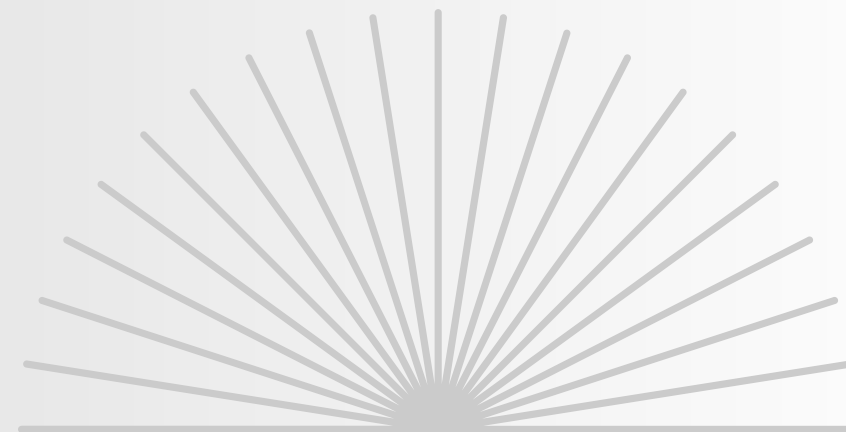
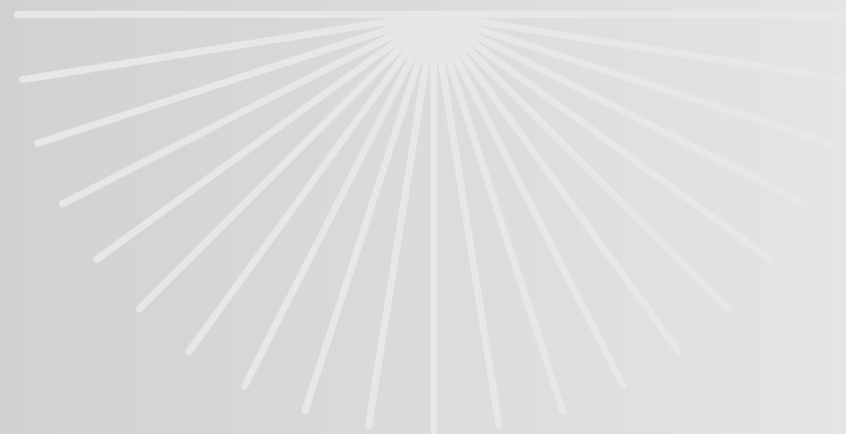
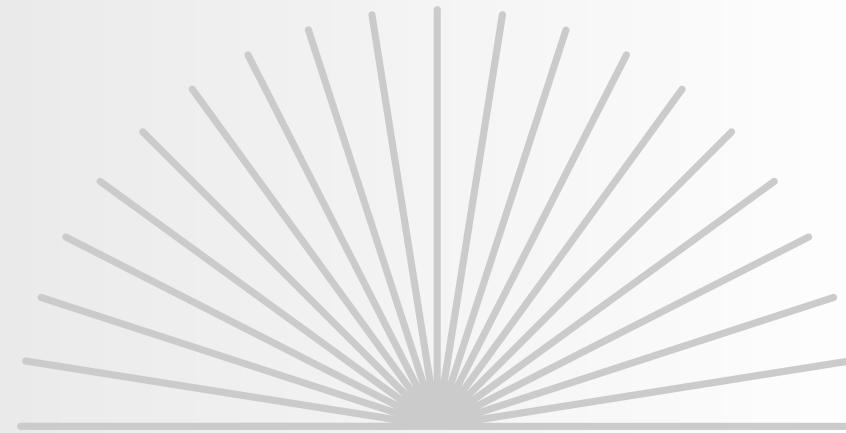
جمعية الصفا لإكرام الموات
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم 1000561000



وثيقة الخطة الاستراتيجية لجمعية الصفا لإكرام الموات الأهلية لعام 2024 - 2027

www.alsafa.org.sa

بسم الله الرحمن الرحيم





تحليل نموذج العمل

أصحاب المصلحة

- المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.
- الوحدة الاشرافية بالقطاع الثالث بوزارة الشؤون البلدية والقروية.
- إدارة إكرام بأمانة محافظة جدة.
- الطب الشرعي وأقسام الوفيات.
- وزارة الحج.
- أعضاء الجمعية.
- شعبة الحوادث في المرور.
- المواطنون والمقيمون.
- الحجاج والمعتمرون والزوار لبيت الله الحرام.
- أهل ذوي المتوفى.
- شركات الحج والعمرة.
- الرئاسة العامة لشؤون الحرمين.
- مغاسل الأموات.
- المتطوعين.
- الجهات المانحة.
- الأوقاف المانحة.
- الموردون.
- وزارة الشؤون الاسلامية.

العلاقات مع أصحاب المصلحة

- اشراف مستفيد.
- شريك.
- داعم.
- مقدم خدمات.
- شراكات عضو جمعية عمومية.
- علاقات اعلامية.

مصادر الإيرادات

- وزارة الموارد البشرية.
- الجهات المانحة.
- التبرعات(المتجر الالكتروني - الافراد -حملات التبرع).
- اشتراكات العضوية.
- دعم التجار.
- تسويق المشاريع.
- الاستثمار في المناقصات الحكومية.

القنوات

- الجوال والهاتف.
- واتس اب.
- ايميل.
- زيارات.
- تويتر.
- الحملات الدعائية.
- الموقع الالكتروني.
- نظام إكرام بأمانة محافظة جدة.

الشراكات الرئيسية

- مؤسسة إكرام الموتى الأهلية.
- أمانة محافظة جدة.
- الجهات المانحة.
- منصات إلكترونية.
- جمعيات إكرام الموتى.
- أفراد داعمين.
- جهات حكومية.
- الموردين.

القيمة المضافة مع أصحاب المصلحة

- الحوكمة والشفافية والوضوح والنزاهة.
- توفير خدمة التغليف والتكفين والنقل.
- المواساة.
- الخصوصية.
- دعم مغاسل الموتى.
- تشغيل المقابر والمغاسل.
- تقديم خدمات التجهيز والنقل في حال الكوارث لا سمح الله.
- تمكين وتدريب المتطوعين.
- تنفيذ المبادرات باحترافية.
- الالتزام بالأنظمة والاشراف عليها في مغاسل الاموات.

الأنشطة الرئيسية

- إنشاء وتشغيل مغاسل الموتى.
- تغسيل وتكفين الاموات.
- استلام الاموات من المواقع.
- نقل الاموات للحرم المكي والمقابر.
- تطوير المقابر وانشائها.
- تقديم الاستشارات في تخصص الأموات.
- التدريب والتاهيل ونشر ثقافة تجهيز الموتى بموقعنا الالكتروني.

الموارد الرئيسية

- الدعم الحكومي.
- الشراكات المالية مع الجهات المانحة.
- كوادر نوعية ومقر مجهز.
- تبرعات الافراد وتبرعات مرافقي الجنائز.



الهيكل التنظيمي لجمعية الصفا لإكرام الموتى الأهلية

أعضاء الجمعية العمومية

اللجان الدائمة والمؤقتة
التدقيق والمراقبة

مجلس إدارة الجمعية
رئيس وأعضاء المجلس

رئيس مجلس الإدارة
بدر عبدالرحمن الثنيان

نائب رئيس مجلس الإدارة
عبد الحميد سمران المطيري

عضو مجلس الإدارة
وسيم عبدالله المحلبي

عضو مجلس الإدارة
بندر علي الحربي

عضو مجلس الإدارة
حسن غسان الطيار

المدير التنفيذي
أمين المجلس

سكرتير تنفيذي

قسم تنمية موارد مالية
مدير تنمية موارد

قسم المالية
مدير المالية

مراجع مالي

محاسب

قسم إدارة إكرام الموتى
مشرف إدارة مراكز إكرام

مدير مغسلة

سائقين اسعاف

مغسلين - مغسلات

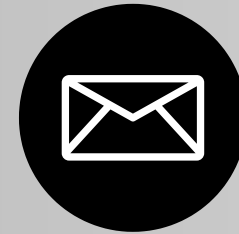
مشرف وردية



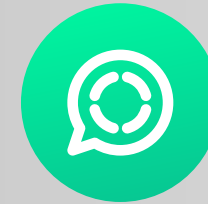
القنوات



سناپ شات
Snapchat



البريد
الإلكتروني



رسائل
واتس اب



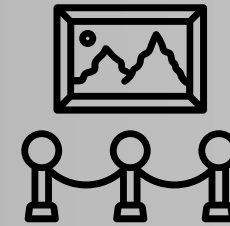
رسائل
sms



الإتصال
الهاتفي



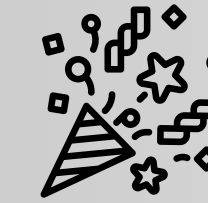
الموقع
الإلكتروني



معارض



انفو جرافيك
وموشن
جرافيك



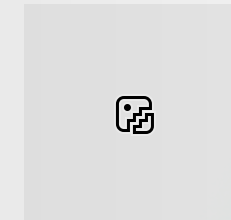
الفعاليات
والمهرجانات



انستغرام
Instagram



منصة اكس
X



قناة في
اليوتيوب



زيارة الجهات
ورجال الأعمال



تحليل الاطراف المعنية

الجهة أو المستفيد	درجة السلطة (عالية - منخفضة)	درجة الاهتمام (عالية - منخفضة)	ماذا يريدون منا؟	ماذا نريد منهم؟
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	عالية	عالية	تقارير - تقديم خدماتنا - الحوكمة الالتزام بالتخصص - دقة العمل والانجاز	حوكمة - منح الصلاحيات - التصاريح
الشؤون البلدية والقروية - إدارة إكرام بأمانة محافظة جدة	عالية	عالية	الالتزام بالقوانين - تقارير	منح الصلاحيات - التصاريح
الجمعية العمومية ومجلس الإدارة	عالية	عالية	تحقيق أهداف الجمعية - الاطلاع على تقارير الأداء حوكمة عالية - ضبط عمل - تقارير أداء دورية	اجتماعات سنوية - التسويق وتوفير الموارد دعم مجلس الإدارة - منح الصلاحيات
الموظفين - المتطوعين	عالية	عالية	التمكين - التدريب - توفير بيئة آمنة	تحقيق أهداف الجمعية - الالتزام بالأنظمة
الداعمين: أفراد - جهات مانحة	عالية	عالية	تقارير أداء - الامتثال والالتزام في تنفيذ المشاريع تفضيلات الداعم - صورة ذهنية حسنة	التغذية الراجعة - توفير الموارد المالية
ذوي المتوفى	منخفضة	عالية	الالتزام - خدمات الأموات وذويهم وتلبية لاحتياجاتهم	التغذية الراجعة - الالتزام
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	عالية	عالية	الالتزام بقانون العمل	التأهيل والتطوير - دعم هدف - اعتماد العقود
القطاع الثالث	منخفضة	عالية	شراكات فاعلة	شراكات فاعل
الطب الشرعي - أقسام الوفيات	عالية	عالية	سرعة الاستجابة في نقل الجثمان استلام الوفيات ونقلها للمغاسل استلام الوفيات من المواقع حسب النطاق الجغرافي	الدعم من خلال الشراكات - تمكين



تحليل الاطراف المعنية

الجهة أو المستفيد	درجة السلطة (عالية - منخفضة)	درجة الاهتمام (عالية - منخفضة)	ماذا يريدون منا؟	ماذا نريد منهم؟
وزارة الحج - شركات الحج والعمرة	منخفضة	عالية	التميز في تقديم الخدمات للحجاج والمعتمرين والزوار استلام الوفيات ودفنهم بمكة المكرمة	الدعم من خلال الشراكات - تمكين
شعبة الحوادث في المرور	عالية	عالية	سرعة التجاوب في نقل وفيات الحوادث المرورية	الدعم من خلال الشراكات - تمكين
الرئاسة العامة لشؤون الحرمين	عالية	عالية	التميز في تقديم الخدمات - التنسيق المسبق	الدعم من خلال الشراكات
مغاسل الأموات	منخفضة	عالية	التميز في تقديم الخدمات - التنسيق المسبق	شراكات
وزارة الشؤون الاسلامية	عالية	عالية	الالتزام بالتغسيل والتكفين وفق الأصول الشرعية	اختبار المغسلين - اصدار التصاريح لهم



تحليل المحيط

المنظور	التخلص من	التقليل من	الزيادة في	ايجاد جديد
التعلم والنمو	- العمل الفردي. - العمل والورقي.	البرامج غير المتوافقة مع الخطة الاستراتيجية	- استقطاب القادة النوعيين. - تدريب القادة.	الاستثمار في التقنية
المالي	الهدر المالي	الالتزامات المالية	- الايرادات. - الخدمات المدفوعة. - الشراكات. - التسويق.	- الأوقاف ذات الجدوى. - تصميم مبادرات ومنتجات جديدة. - الاستثمار في الاسناد المباشر للخدمات.
العمليات الداخلية	العمل العشوائي الازدواجية في المهام	- طول اجراءات تقديم الخدمات للمستفيدين. - الأفكار المستهلكة والتقليدية.	- الاجراءات الالكترونية لتقديم الخدمات. - الحوكمة. - الأتمتة. - إنشاء الأقسام.	- تحديث أدلة السياسات والاجراءات. - التوصيف الوظيفي المتجدد.
العملاء	الشراكات غير المفيدة	ضعف ثقة العميل في الجمعية	- الاهتمام بوسائل التواصل الاجتماعي وسمعة الجمعية. - توسيع دائرة العملاء.	شراكات مع القطاع الحكومي والخاص والقطاع الثالث



التحليل الرباعي (SWOT)





المصفوفة العكسية (TOWS MATRIX)

نقاط القوة		نقاط الضعف	
تعزيز	البيئة الداخلية	البيئة الداخلية	معالجة
	البيئة الخارجية	البيئة الخارجية	
تقليل	التهديدات	الفرص	اغتنام
	الفرص	التهديدات	

• التركيز على دعم المراكز التابعة للجمعية. • التركيز على تحفيز واشراك مجلس الإدارة في أعمال الجمعية. • تصميم مبادرات ذات محتوى واخراج احترافي. • رفع التقارير للجهات المشرفة لتعزيز الثقة. • اظهار اسماء المراكز في الحملات التسويقية للجمعية. • زيارات متكررة للجهات الاشرافية والجمعيات في نفس المجال.		• التركيز على اختيار كفاءات بشرية متميزة. • التعاقد مع الجهات المتخصصة في تنمية الموارد المالية. • بناء الهيكل الاداري وتحديد وصف وظيفي لكل وظيفة. • بناء سلم وظيفي تحفيزي يحقق الامان الوظيفي. • انشاء نظام الكتروني يضبط الاعمال. • مخاطبة الجهات المعنية لانشاء مركز إكرام النموذجي بجامع الثنيان. • الاستفادة من المتجر الالكتروني للجمعية.
• العمل على الحد من الهدر المالي. • العمل على ايجاد طرق احترافية في التسويق. • تحسين الصورة الذهنية للداعمين.		• تجهيز خطة لشراء وقف. • تخصيص موظف للتواصل مع الجهات المانحة. • التنوع في الشراكات وعقد شراكات ناجحة. • تكثيف العمل على مخاطبة الجهات المعنية للحصول على شبكات نقاط بيع للمراكز.



تحليل الاطراف المعنية

محاور التركيز الاستراتيجي

الاستراتيجية الرئيسية (2)

الاستراتيجيات الفرعية (3)

الكفاءات البشرية --	نمو سريع	استقطاب الموظفين والمتطوعين المميزين
الابداع والابتكار --	نمو متدرج	الأنظمة الذكية والجودة والتميز
تحقيق البناء المؤسسي والحوكمة --	نمو سريع	التركيز على الجودة
رفع كفاءة الخدمات لذوي المتوفين --	نمو سريع	عقد الشراكات لتوفير الدعم المطلوب
التسويق والعلاقات العامة --	نمو متدرج	تصميم التطبيقات الخاصة بالجمعية
تحقيق الاستدامة المالية --	نمو سريع	بناء الأوقاف - مركز إكرام النموذجي بجامع الثنيان
الترشيد في إدارة المصروفات --	نمو متدرج	الجودة - وتحليل المصروفات
تنمية وتطوير الموارد البشرية --	نمو سريع	دليل الاحتياج التدريبي
التميز في العمل التطوعي--	نمو متدرج	تحقيق المعيار الوطني للتطوع
تحسين الصورة الذهنية للجمعية --	نمو سريع	إبراز دور الجمعية للمجتمع عبر كافة القنوات
مجتمع واعٍ في مجال شؤون الموتى --	نمو سريع	التوعية المجتمعية بأحكام الجنائز وتأهيل الكفاءات في تجهيز الأموات



أن تكون الجمعية نموذجاً ناجحاً ورائداً في خدمة الأموات وذويهم

رائداً

تظل في طليعة ومقدمة الجهات المتخصصة في شؤون الموتى

نموذجاً

أي مثال تطبيقي في مجال خدمة الموتى

ملهماً

محفز للجمعيات الأخرى نحو التميز في العطاء والإبداع

ومرجعياً

معيار في الاداء والتميز



جمعية أهلية متخصصة ومؤهلة في الخدمات المتميزة للأموات

خدمي خيري

تقدم الخدمات دون مقابل مادي

كيان مجتمعي

أي منظمة قائمة بذاتها تخدم المجتمع

مؤهل في الخدمات النوعية

تقديم خدمات عالية الجودة تلبي خدمات الأموات بكفاءة

متخصص

يستهدف خدمة الأموات وذويهم بصورة علمية وعملية وفق منهجية شرعية



جمعية أهلية متخصصة ومؤهلة في الخدمات المتميزة للأموات

العمل الجماعي

يعمل أعضاء الجمعية كفريق
متجانس بكفاءة وفعالية

المسؤولية

إلتزام الجمعية بالواجبات والمهام
للوصول للتميز والإبداع

الإنجاز

السرعة في الأداء والمحافظة على
الجودة والإيجاز في الإجراءات

الأمانة

قيام الجمعية بواجباتها والوفاء
بالتزاماتها بإتقان

الشفافية

خلق بيئة تكون فيها تقديم خدمات
الأموات متاحة ومفهومة

الشراكة

عقد الشراكات والاتفاقيات الفعالة
لمزيد من كسب الخبرات والدعم
لخدمة الأموات



**تعزيز مبدأ المواساة لذوي
المتوفى**

**التميز وإدارة خدمات مراكز إكرام
الموتى الخيرية بجدة**

**تطوير مراكز إكرام الموتى الخيرية
بجدة والعمل على توفير سبل
النجاح للقيام بمهامها بفعالية
وكفاءة**

**تأهيل كوادر بشرية مؤهلة لخدمة
الأموات**

وثيقة الخطة الاستراتيجية لجمعية الصفا لإكرام الموتى الأهلية لعام 2024 - 2027



www.alsafa.org.sa



920014634



info@alsafa.org.sa



[Alsafa_Ekram@](#)